



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Dernière mise à jour :** 25/04/2026

**Nom de l'entreprise :** PLAN D'ÉVASION

**Statut :** Entreprise Individuelle

**Siège social :** 670 Route de la Serve – OUROUX – 69860

DEUX-GROSNES

**E-mail :** [lydia@plandevasion.fr](mailto:lydia@plandevasion.fr)

**SIRET :** 102 185 261 000 17

**Responsable :** Lydia BAUDRY

**Assurance :** Responsabilité Civile Professionnelle

**Code APE :** 7990Z

---

## Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et le devis associé constituent l'ensemble des documents contractuels qui régissent les prestations de services proposées par PLAN D'ÉVASION en tant que prestataire de service spécialisé dans l'organisation de voyages et événement pour le client tel qu'identifié dans le devis (ci-après le « Client »).

PLAN D'ÉVASION **ne vend pas de prestations touristiques au sens légal (vol, hôtel, restaurant, activité)** mais propose des services de **conseil, recherche, planification et organisation personnalisée** de voyages pour les particuliers ou séminaires/journée détente pour les entreprises selon les besoins/demandes de chaque client. PLAN D'ÉVASION remet au client les contacts (téléphone/liens internet directs) permettant ensuite au client de procéder par lui-même aux réservations – et paiements associés.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le CLIENT garantit être une personne physique majeure et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande.

Le CLIENT reconnaît que l'acceptation des présentes conditions générales s'effectue de façon dématérialisée et ne nécessite pas de signature manuscrite.

---

## Article 2. Entrée en vigueur / Durée

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à compter de la passation de la commande par le Client, et restent en vigueur jusqu'à extinction des droits et obligations à la charge de l'une ou l'autre des parties.

---

## Article 3. Nature des prestations

Les services proposés incluent notamment (liste non exhaustive et/ou limitative) :

- Analyse des besoins du client (via formulaire ou échange direct)
- Proposition d'itinéraire personnalisé
- Conseils d'hébergements, activités, restaurants, transports... – selon demande du Client
- Création d'un carnet de voyage numérique (ou PDF) – si commandé par le client
- Conseils pratiques sur la destination

**PLAN D'ÉVASION ne procède à aucune réservation en lieu et place du client.** Toutes les réservations sont effectuées **directement par le client.** La société PLAN D'ÉVASION n'a aucun accord tarifaire avec des prestataires qu'elle serait amenée à recommander au client. Le CLIENT devra effectuer les réservations et en assume l'entière responsabilité. Le CLIENT est libre de suivre ou non les recommandations de PLAN D'ÉVASION.

---

## Article 4 – Modalité de commande

Le client prend contact avec PLAN D'ÉVASION par téléphone, mail, réseaux sociaux ou sur rendez-vous afin de faire part de ses projets, envies et budget. A l'issue d'un échange téléphonique, visio ou en face à face le client reçoit une proposition d'accompagnement (ou devis) pour l'organisation de son projet par mail.

La signature du devis par le CLIENT implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et constitue une preuve du contrat de vente. Seul le règlement de la prestation dans sa totalité déclenche le début des recherches.

PLAN D'ÉVASION informe le Client par e-mail de la bonne réception de sa commande et de son paiement, et de la faisabilité du voyage.

PLAN D'ÉVASION présente ses recherches à son Client afin de s'assurer que ces choix correspondent bien aux attentes formulées initialement par son Client.

#### **Article 5. Tarifs et conditions de paiement**

PLAN d'ÉVASION n'est pas soumise à la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée). Les prix mentionnés sur les devis sont en Euros. Le CLIENT s'engage à régler en Euros à PLAN D'ÉVASION le prix mentionné sur le devis.

- Les prestations sont proposées à la carte ou sur forme de forfait selon la complexité de la demande.
- Les tarifs sont communiqués avant toute commande ferme.
- Le Client peut s'acquitter du montant de sa commande par les moyens suivants :
  - Virement bancaire : la transaction s'effectue directement depuis l'espace bancaire sécurisé du Client vers le compte de Plan d'Evasion. Ce mode de paiement garantit une sécurité optimale, les données bancaires du client n'étant jamais communiquées à quelconque tiers.
  - Chèque bancaire (libellé à l'ordre de Plan d'Évasion) ;
  - Espèces (dans les limites des plafonds légaux en vigueur).
- Validation de la commande : La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'à réception du paiement intégral du prix convenu. Plan d'Évasion débutera l'exécution de ses prestations de conseil et de planification dès la confirmation effective de la réception des fonds sur son compte bancaire.
- Garanties et lutte contre la fraude : Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et que celui-ci est en cours de validité. Il s'engage également à ce que le paiement ne soit pas issu d'une opération frauduleuse.
- Retards et incidents de paiement : Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou de livraison des prestations en cas de :
  - Refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités
  - Non-paiement ou retard de paiement de la part du Client.

**Aucun remboursement ne sera possible.** PLAN D'ÉVASION ne peut être tenu pour responsable d'une modification tarifaire ou d'une indisponibilité au moment de la réservation effective du client.

---

#### **Article 6. Délai de réalisation**

PLAN D'ÉVASION s'engage à livrer la proposition de voyage dans un délai défini d'un commun accord avec le client, généralement **entre 5 et 15 jours ouvrés** (selon la complexité) à partir du paiement intégral par le client.

En cas de commande du carnet de voyage, celui-ci sera remis au client (sous format pdf ou format papier -selon la commande) dans un délai de 15 jours minimum avant le départ du Client. Il contiendra les informations selon les réservations effectuées par le client, communiquées **par écrit** à PLAN D'ÉVASION, au minimum un mois avant le départ. Ainsi, PLAN D'ÉVASION ne pourra être tenue pour responsable de toute erreur dans le carnet de voyage ne correspondant pas aux réelles réservations effectuées par le Client.

---

#### **Article 7. Engagements du client**

Le client s'engage à :

- Fournir des informations complètes et exactes (dates, préférences, budget...)
  - Réaliser les réservations suggérées à ses frais
  - Lire attentivement les conditions générales de chaque prestataire (vols, hôtels, activités etc...)
- 

#### **6. Limitation de responsabilité**

PLAN D'ÉVASION agit uniquement comme **prestataire de conseil**. Il n'est **ni un agent de voyages, ni un tour opérateur** au sens du Code du tourisme.

PLAN D'ÉVASION ne peut en aucun cas être tenu responsable :

- de l'échec de la réservation des services proposés, ce que le Client reconnaît et accepte expressément (dans un délai de 24h après envoi des liens) ;
- des variations de prix entre le moment de l'envoi des liens et le moment de la réservation par le client.
- des erreurs de réservation/saisie faites par le client ;



- des incidents, retards ou pertes causés par des tiers (compagnies aériennes, hôtels, etc.) ; ou des modifications, annulations ou défauts de services des prestataires tiers ;
- du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation/retard de vol, train ou tout autre transport, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestations ;
- de problèmes climatiques, pandémiques, politiques ou encore économiques ; ou tout autre évènement imprévu (grève, intempéries, pandémie, fermeture de l'espace aérien, guerre etc...) ;
- des informations erronées fournies par le Client : celui-ci se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (aéroport de départ, dates de voyage, nombre de voyageurs, contraintes, allergies, informations sur le logement ou autre prestation...).
- pour tout manquement à la réglementation d'un pays, comme l'oubli d'une pièce d'identité ou l'utilisation d'une pièce d'identité qui n'est plus en cours de validité.

La réservation et le choix du voyage ne relèvent que de la seule volonté et responsabilité du client.

Chaque demande est traitée avec les données envoyées dès le début de la création. Un changement de destination, de dates, ou autres éléments provoquant une nouvelle recherche complète ne pourra être traitée, ou devra faire l'objet d'un nouveau devis.

PLAN D'ÉVASION au travers de son carnet de voyage apporte au client des informations sur les us et coutumes locales à respecter, la liste de celle-ci est non exhaustive et le Client reconnaît avoir été averti et déclare en faire son affaire personnelle en cas de manquement.

En réservant auprès de chaque prestataire (conseillé ou non par PLAN D'ÉVASION), le client reconnaît que :

- un contrat est conclu directement entre lui et chaque prestataire (compagnie aérienne, hôtel, location de voiture etc...)
- toute modification et/ou annulation de ce contrat sera soumise aux conditions de chaque prestataire concerné.

---

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services personnalisés**, dès lors qu'elles ont commencé à être exécutées avec l'accord du client.

---

## 8. Conditions d'utilisation des CARTES CADEAUX

PLAN D'ÉVASION propose à la vente des cartes cadeaux (en vente direct ou sur le site internet). Celles-ci sont déductibles de la prestation de **conseil, recherche, planification et organisation personnalisée** de voyages. Elles peuvent être utilisées partiellement ou totalement selon le montant du forfait de prestation retenu, et sont utilisables dans la durée de validité mentionnée sur le bon cadeau. Les bons cadeaux sont nominatifs et non remboursables (ni échangeables ni prolongeables) en cas de non-utilisation ou d'expiration de leur date de validité.

---

## 9. Option – Frais Divers

PLAN d'ÉVASION propose en option dans chaque devis - à condition que le délai soit suffisant – une option pour l'impression et l'envoi du Carnet de Voyage en version papier. Les frais de livraison sont également mentionnés sur le devis et restent à l'entière charge du client.

---

## 8. Propriété intellectuelle

Les itinéraires proposés, les carnets de voyage, supports et contenus fournis sont la propriété intellectuelle de PLAN D'ÉVASION et ne peuvent être reproduits ou revendus sans autorisation écrite préalable.

L'ensemble des contenus sont des originaux et sont protégés par le droit d'auteur. Il est et reste la propriété pleine et entière de PLAN D'ÉVASION

Le Site et son contenu, les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont et restent la propriété exclusive, pleine et entière, de PLAN D'ÉVASION. Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation d'un des éléments présents sur le Site, de tout ou partie du Site, du Carnet de voyage est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.



Le carnet de voyage ne peut être utilisé que pour les besoins personnels du CLIENT. Le CLIENT a le droit de faire une copie du carnet de voyage acheté pour son usage personnel. Le CLIENT n'a pas le droit de transférer ou de faire des copies du carnet de voyage pour les communiquer à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, et ce quelle qu'en soit la raison.

Le CLIENT s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de PLAN D'ÉVASION.

---

#### **9. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation. Elles ne seront **ni revendues, ni utilisées à des fins commerciales externes.**

**En validant le devis, vous acceptez que vos données personnelles soient utilisées conformément à la politique de confidentialité de PLAN D'ÉVASION.**

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données à l'adresse mail suivante : [contact@plandevasion.fr](mailto:contact@plandevasion.fr) et/ou à l'adresse postale de siège social mentionnée dans l'entête

PLAN D'ÉVASION se réserve le droit d'adresser au Client une newsletter ou des offres de voyage. Si le Client ne souhaite plus recevoir de newsletter ou d'offres, il pourra à tout moment s'y opposer en cliquant sur un lien électronique prévu à cet effet dans le courrier électronique d'envoi de la newsletter ou de l'offre.

---

#### **14. Limites de l'internet**

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, dont PLAN D'ÉVASION ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements du Site, notamment liées à des actes de piratage. PLAN D'ÉVASION se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site pendant la durée de l'opération de maintenance.

---

#### **10. Droit applicable – Litiges / Médiation**

La validation d'un devis entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, la société PLAN D'ÉVASION a mis en place un dispositif de médiation de la consommation auprès de :

Association des Médiateurs Européens  
197 Boulevard Saint-Germain  
75007 PARIS  
[www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).